

WSKAŹNIK JAKOŚCI USŁUG ZA II PÓŁROCZE 2014 ROK-u

Na podstawie art. 63 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16. 07. 2004 r. Firma Global Polska podaje do wiadomości publicznej wskaźniki poziomu jakości usług internetowych za II półrocze 2014 roku

Średni czas oczekiwania na przyłączenie łącza internetowego: **2 dni**
Procent uszkodzeń usuniętych do końca dnia roboczego: **82,1 %**
Procent uszkodzeń usuniętych do końca następnego dnia roboczego: **97,4%**
Liczba uszkodzeń na 100 abonentów: **2,09**
Średni czas rozpatrywania reklamacji **2 dni**
% reklamacji rozpatrzonych w 14 dni: **99,9%**